



บันทึกข้อความ

ส่วนงานวิชาการ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โทร. ๑๖๖๗

ที่ อว ๘๒๐๕.๐๒/

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งรายงาน มคอ.๗ (รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

เรียน คณบดี

ตามประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง กำหนดปฏิทินการส่ง มคอ. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ โดยกำหนดการส่ง มคอ.๗ (รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ภายใน ๖๐ วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา ความทราบแล้วนั้น

ในการนี้ หลักสูตรฯ จึงขอส่งรายงาน มคอ.๗ (รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(อาจารย์ ดร. นวิทย์ เอ็มเอก)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

๕ มิ.ย. ๖๓

ดร. นวิทย์ เอ็มเอก

๕ มิ.ย. ๖๓

๘ มิ.ย. ๖๓

ดร. นวิทย์ เอ็มเอก

๕ มิ.ย. ๖๓

๕ มิ.ย. ๖๓



มคอ. 7 รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร
ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ



มคอ. 7 รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร
ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	ข้อมูลเชิงสถิติ	3
หมวดที่ 3	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	4
หมวดที่ 4	ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร	4
หมวดที่ 5	การบริหารหลักสูตร	7
หมวดที่ 6	สรุปการประเมินหลักสูตร	7
หมวดที่ 7	คุณภาพของการสอน	10
หมวดที่ 8	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ	14
หมวดที่ 9	แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	15

รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร
 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
 รหัสหลักสูตร 25430221101194
 ประจำปีการศึกษา 2561
 วันที่รายงาน 5 มิถุนายน 2563

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยทักษิณ
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : วิทยาเขตสงขลา/คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการทรัพยากรมนุษย์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. หลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
 Bachelor of Arts Program in Human Resource Management

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เล่ม มคอ.2 หรือที่มีการเปลี่ยนแปลงตาม สมอ.08)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบัน	ปี
1	นายวิทย์ เอ็มเอก	อาจารย์	ปร.ด.	การจัดการ	ม.สงขลานครินทร์	2557
			Master of Science	Engineering Business Management	Coventry University, UK	2545
			บธ.ม.	การจัดการ	ม.รามคำแหง	2561
			บธ.บ.(เกียรติคุณอันดับ 2)	การจัดการ	ม.รังสิต	2542
2	นางสาวปาริฉัตร ตู่ดำ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการ	ม.สงขลานครินทร์	2557
			ร.บ.ม.	รัฐประศาสนศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2545
			ร.บ.บ. (เกียรติคุณอันดับ 2)	การบริหารงานบุคคล	ม.สงขลานครินทร์	2542
3	นางชวนันท์ คุณพิทักษ์	อาจารย์	วท.ม.	พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2544
			ศ.บ.	เศรษฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	2542

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบัน	ปี	
4	นางวลัยลักษณ์ รัตนวงศ์	อาจารย์	ปร.ด.	การจัดการ	ม.สงขลานครินทร์	2557	
			ศศ.ม.	นโยบายและการวางแผนสังคม	ม.ทักษิณ	2546	
			รป.บ.	การบริหารบุคคล	ม.สุโขทัยธรรมมาธิราช	2539	
5	นางธีรพร ทองชะโชค	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการ	ม.สงขลานครินทร์	2556	
			วท.ม.	พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2544	
			บธ.บ. (เกียรตินิยม อันดับ 2)	การตลาด	ม.รังสิต	2541	
6	นางสาวอภิรดี จีโรภาส	อาจารย์	Ph.D.	International Relations	Universiti Sains, Malaysia	2562	
				Master of Science	University of Bristol, UK.	2551	
				ร.บ. (เกียรตินิยม อันดับ2)	การระหว่างประเทศ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2549
7	นายทวนธง ครุฑจ้อน	อาจารย์	Ph.D.	(Public Management)	Universiti Utara, Malaysia	2560	
				ศศ. ม.	รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2545
				บธ.บ.	การจัดการทั่วไป	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	2543

หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ

1. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน 72 คน
2. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน 44 คน
3. ตารางแสดงประสิทธิผลของหลักสูตร 5 ปีย้อนหลัง

ปีการศึกษา ที่รับเข้า ศึกษา	จำนวนนิสิต					จำนวนนิสิต คงเหลือ		จำนวนนิสิตที่สำเร็จ การศึกษา	
	ตาม แผน (คน)	ราย งานตัว (คน)	ย้าย เข้า	ย้าย ออก	ออก กลางคัน	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ*
2562	60	75	-	-	3	72	96	0	0
2561	60	69	-	-	4	65	94.2	0	0
2560	60	78	-	-	7	72	92.3	0	0
2559	60	53	-	-	7	2	3.7	44	83
2558	60	57	-	-	8	-	-	49	85.9

หมายเหตุ * คำนวณจากจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาภายในกำหนดเวลาของหลักสูตร เทียบกับจำนวนนิสิตที่รายงานตัว

4. ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิตตามแผนการเรียน (ถ้ามี)

5. ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา วันที่สำรวจ ประจำปีการศึกษา 2562 (ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561) จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง 49 ฉบับ จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ 30 ฉบับ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลับ 61.2

การกระจายภาวะการณได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว	ไม่ประสงค์จะทำงาน		ยังไม่ได้งานทำ
		ศึกษาต่อ	สาเหตุอื่น	
จำนวน	20	3	4	3
ร้อยละ	66.66	10	13.33	10

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวน นิสิตที่ลง เรียน	จำนวน นิสิตที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	W	G	S	U	I	IP		
0101221 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ S102	2/62	0 (0.00)	2 (9.09)	4 18.18	11 50.00	4 18.18	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (4.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	22	21
0101251 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	2/62	3 (4.17)	5 (6.94)	40 55.56	23 31.94	1 (1.39)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	72	72	
0101312 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ	2/62	4 (5.63)	7 (9.86)	24 (33.8)	16 22.54	16 22.54	4 (5.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	71	71	
0101314 ภาวะผู้นำและการจูงใจ	2/62	8 (10.67)	46 (61.33)	17 22.67	2 (2.67)	2 (2.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	75	75	
0101322 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	2/62	6 (17.65)	9 (26.47)	8 23.53	10 29.41	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34	
0101323 การจัดการค่าตอบแทน S101	2/62	5 (7.04)	12 (16.9)	22 30.99	20 28.17	11 15.49	1 (1.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	71	71	
0101323 การจัดการค่าตอบแทน S102	2/62	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 100	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1	
0101324 การจัดการผลการปฏิบัติงาน	2/62	2 (2.82)	6 (8.45)	24 (33.8)	27 38.03	9 12.65	2 (2.82)	1 (1.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	71	71	
0101325 กฎหมายแรงงานและแรงงานสัมพันธ์	2/62	14 (19.72)	29 (40.85)	23 32.39	5 7.04	9 12.65	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	71	71	
0101422 สัมมนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	2/62	4 (8.51)	7 (14.89)	20 42.55	13 27.66	2 (4.26)	1 (2.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	47	47	
0101426 การสอนงานและการให้คำปรึกษา	2/62	43 (60.56)	20 (28.17)	8 11.27	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	71	71	
0101461 สหกิจศึกษา	2/62	38 (86.36)	4 (9.09)	2 (4.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	44	44	

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ
-	-

การดำเนินการตรวจสอบ

เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนด หรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้

มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว (หากจำเป็น)

หมายเหตุ หากมีรายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติหลายรายวิชาให้ระบุเป็นหัวข้อ 2.1 2.2...
ตามลำดับจนครบทุกรายวิชา

3. การเปิดรายวิชาในภาคเรียนหรือปีการศึกษา

3.1 รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการเรียน และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ (ถ้ามี)
-	-	-

3.2 วิธีแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาวิชาไม่ครบถ้วน

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอนสาระหรือหัวข้อดังกล่าว
-	-	-
การแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว		
-		

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

5.1 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหา ต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
-	-	-
-	-	-

หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร

1. การประเมินจากผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจดำเนินการโดยหลักสูตร)

วันที่สำรวจ [วันที่ เดือน ปี พ.ศ.]

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
<p>จุดอ่อน</p> <p>ควรปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา บางรายวิชาในหลักสูตรให้ดีกว่าเดิม เช่น บางรายวิชานั้นสามารถนำไปใช้ในการทำงาน แต่บางวิชาไม่ได้นำมาใช้เลย</p>	<p>หลักสูตรกำลังดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ซึ่งได้มีการปรับลดจำนวนหน่วยกิตของโครงสร้างหลักสูตรให้ลดน้อยลง โดยได้มีการตัดบางรายวิชาออกไป และมีการยุบรวมบางรายวิชาเข้าด้วยกัน ตลอดจนการเพิ่มรายวิชาใหม่ๆ ในโครงสร้าง</p>

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
	หลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน
จุดแข็ง รายวิชาเอกบังคับเป็นวิชาเฉพาะด้านที่ทำให้ นักศึกษาเป็นนักทรัพยากรมนุษย์มืออาชีพในอนาคต	ในการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ หลักสูตรยังคง รายวิชากลุ่มเอกบังคับที่สำคัญๆ และมีประโยชน์ไว้ เช่นเดิม และปรับเพิ่มเติมให้มีความทันสมัยมากขึ้น

1.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 1.1 ดังนี้

หลักสูตรนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร โดยลดจำนวน
หน่วยกิตลงและยุบรวมรายวิชาที่มีความซ้ำซ้อนออก และเพิ่มรายวิชาที่ตอบสนองความต้องการ
ของ
ตลาดแรงงาน

2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อธิบายกระบวนการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
และจากภายนอก (ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยและ/หรือหลักสูตร)

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินและข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
จุดอ่อน ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี	หลักสูตรกำลังดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ซึ่งได้มีเพิ่มรายวิชาที่เน้นพัฒนาทักษะ ความสามารถทางเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น
จุดแข็ง นิสิตมีความขยัน ซื่อสัตย์ อดทน ตั้งใจทำงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มี มนุษยสัมพันธ์ดี มีความสามารถแก้ไข ปรับปรุงงาน ได้ดี	=

2.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 2.1 ดังนี้

หลักสูตรนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร โดยเพิ่มรายวิชาที่
เน้นพัฒนาทักษะความสามารถทางเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในอนาคต

3. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (รายงานตาม มคอ.2) (AUN 6)

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานปีการศึกษา.....	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบายและ ระบุหลักฐานอ้างอิง
	มี	ไม่มี	
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓		รายชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร บันทึกการประชุม

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานปีการศึกษา.....	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบายและ ระบุหลักฐานอ้างอิง
	มี	ไม่มี	
			คณะกรรมการผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	✓		มคอ.2 หลักสูตร ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
3. มีรายละเอียดของรายวิชาและประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่าง น้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบ ทุกรายวิชา	✓		รายงานสรุปการอัปเดตไฟล์ มคอ.3/4 เข้าสู่ระบบก่อนเปิด สอนในแต่ละภาคการศึกษา
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด สอนให้ครบทุกรายวิชา	✓		รายงานสรุปการอัปเดตไฟล์ มคอ.5/6 เข้าสู่ระบบภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอน
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปี การศึกษา	✓		มคอ.7 หลักสูตร ศศ.บ.(การ จัดการทรัพยากรมนุษย์)
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละ ปีการศึกษา	✓		รายงานผลการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	✓		มีรายงานประชุมการบริหาร และพัฒนาหลักสูตร การ จัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อ การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน		✓	ไม่มีอาจารย์ใหม่
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓		อาจารย์ประจำทุกคนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการทุกคน
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	✓		บุคลากรสายสนับสนุนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการและ วิชาชีพ

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานปีการศึกษา.....	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบายและ ระบุหลักฐานอ้างอิง
	มี	ไม่มี	
11. ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อ คุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนน 5.0	✓		นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในด้านต่างๆ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.36
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓		ผลการประเมินความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ที่ 4.22
รวมตัวบ่งชี้	12		

หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน

1. การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

1.1 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนิสิต		การประเมินคุณภาพการสอนวิธีอื่น (ถ้ามี)	แผนปฏิบัติที่ได้ดำเนินการแล้ว	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
0101131 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	✓				✓
0101211 ทฤษฎีองค์การ	✓				✓
0101212 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์	✓				✓
0101231 การจัดการภาครัฐ	✓				✓
0101241 ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ	✓				✓
0101242 พื้นฐานเศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการ	✓				✓
0101311 พฤติกรรมองค์การ	✓				✓
0101317 ภาวะผู้นำและการจูงใจ	✓				✓
0101321 การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	✓				✓
0101322 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	✓				✓
0101351 กฎหมายแรงงาน	✓				✓

รหัสวิชาและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนิสิต		การประเมินคุณภาพการสอนวิธีอื่น (ถ้ามี)	แผนปฏิบัติที่ได้ดำเนินการแล้ว	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
0101421 ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์	✓				✓
0101422 สัมมนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	✓				✓
0101424 การเรียนรู้และการฝึกอบรม	✓				✓
0101425 การวิจัยการจัดการทรัพยากรมนุษย์	✓				✓
0101111 หลักการจัดการ	✓				✓
0101111 หลักการจัดการ (กลุ่มวิชาโท)	✓				✓
0101212 การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการจัดการ	✓				✓
0101213 จิตวิทยาเพื่อการจัดการ	✓				✓
0101214 จริยธรรมในองค์กร	✓				✓
0101221 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	✓				✓
0101221 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (กลุ่มวิชาโท)	✓				✓
0101243 หลักการตลาด	✓				✓
0101251 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	✓				✓
0101315 การบริหารโครงการ	✓				✓
0101316 การจัดการสมัยใหม่	✓				✓
0101323 การจัดการค่าตอบแทน	✓				✓
0101324 การจัดสวัสดิการและการประกันสังคม	✓				✓
0101325 การจัดการผลการปฏิบัติงาน	✓				✓
0101326 การจัดการแรงงานสัมพันธ์	✓				✓
0101326 การจัดการคนเก่ง	✓				✓
0101412 การพัฒนาองค์กร	✓				✓
0101461 สหกิจศึกษา	✓				✓

1.2 ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวมอยู่ในระดับดี

2. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

นำผลการประเมินในแต่ละรายวิชามาดำเนินการปรับปรุงรายวิชานั้น ๆ และนำผลการประเมินในภาพรวมของสาขามาศึกษา หาแนวทางมาตรการในการปรับปรุงกลยุทธ์การสอนต่อไป

2.1 สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ ต่อสัมฤทธิ์ผลของการสอน และผลการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระหลักทั้ง 5 ประการ

2.1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- สอดแทรกการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมเข้าไปในเนื้อหาวิชาผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ

2.1.2 ด้านความรู้

- ให้ความสำคัญกับการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มน้อย

2.1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

- ใช้การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ผ่านวิธีการสอนที่หลากหลายทั้งการบรรยาย การอภิปราย การศึกษาค้นคว้า การศึกษารกรณีตัวอย่าง
- นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มน้อย

2.1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- เน้นการจัดการเรียนการสอนให้นิสิตปฏิบัติงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ที่มีความหลากหลาย

2.1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- การจัดกิจกรรมให้นิสิตได้ค้นคว้า วิเคราะห์ และนำเสนอ ข้อมูลตลอดจนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

2.2 แนวทางแก้ไขปรับปรุง

- เพิ่มกลยุทธ์การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร

(✓) ไม่มี เพราะหลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่

() มี

3.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ[คลิกพิมพ์]

3.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรม[คลิกพิมพ์]

4. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน

ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่จัด	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็น	ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
1.การอบรมเชิงปฏิบัติการ Human subject protection และจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	3	-	จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์	คณาจารย์ผู้เข้าร่วมเข้าใจจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์ และประเด็น Human subject protection

ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่จัด	จำนวน อาจารย์ที่ เข้าร่วม	จำนวน บุคลากร สาย สนับสนุนที่ เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็น	ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
2. สัมมนากลยุทธ์ปรับ ธุรกิจให้อยู่รอดอย่าง สดรอง Surviving Disruption 4.0	สำนักงานส่งเสริม วิสาหกิจขนาด กลางและขนาด ย่อม(สสว.)	2	-	กลยุทธ์ปรับธุรกิจ ให้อยู่รอดจาก ภาวะความกดดัน 4.0	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการเข้าใจกลยุทธ์ และวิธีการปรับธุรกิจให้ อยู่รอดภายใต้ สภาวะการณ์ Disruption 4.0
3. สัมมนางานเสวนา อนาคตจังหวัดสงขลา กับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ พิเศษ	กระทรวง อุตสาหกรรม	2	-	ทิศทางและ มุมมองจังหวัด สงขลา กับเขต พัฒนาเศรษฐกิจ พิเศษ	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการสามารถเพิ่ม ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับทิศทางและ มุมมองจังหวัดสงขลา กับ เขตพัฒนาเศรษฐกิจ พิเศษ
4. การอบรม Objectives and Key Results (OKRs)	งานประกัน คุณภาพ มหาวิทยาลัย ทักษิณ	5	-	ระบบการ ประเมิน Objectives and Key Results (OKRs) ของ ม. ทักษิณ	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการเข้าใจระบบการ ประเมิน Objectives and Key Results (OKRs) ของ ม.ทักษิณ
5. การอบรมผู้ประเมิน ระบบประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับ หลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA	งานประกัน คุณภาพ มหาวิทยาลัย ทักษิณ	1	-	เข้ารับการอบรมผู้ ประเมินระบบ ประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับ หลักสูตร ตาม เกณฑ์ AUN QA	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการเข้าใจระบบ ประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับ หลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA
6. Get Ready for the Economic Recession and Recovering from COVID-19 fallout	สมาคมการ จัดการงานบุคคล แห่งประเทศไทย	4	-	เข้าใจทิศทางการ เปลี่ยนแปลงทาง เศรษฐกิจ และ ผลกระทบของ Covid-19	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการเข้าใจทิศ ทางการเปลี่ยนแปลงทาง เศรษฐกิจ และ ผลกระทบของ Covid- 19 ในมุมมองของนักการ ทรัพยากรบุคคล

ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่จัด	จำนวน อาจารย์ที่ เข้าร่วม	จำนวน บุคลากร สาย สนับสนุนที่ เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็น	ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
7. การปรับกลยุทธ์ ค่าตอบแทนใน สถานการณ์ฉุกเฉิน	สมาคมการ จัดการงานบุคคล แห่งประเทศไทย	3	-	เข้าใจทิศทางการ ปรับกลยุทธ์ ค่าตอบแทนใน สถานการณ์ ฉุกเฉิน	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการเข้าใจทิศ ทางการปรับกลยุทธ์ ค่าตอบแทนใน สถานการณ์ฉุกเฉินใน มุมมองของนักการ ทรัพยากรบุคคล
8. Social Emotional Management during crisis time	สมาคมการ จัดการงานบุคคล แห่งประเทศไทย	4	-	เข้าใจทิศทางการ บริหารจัดการการ เคลื่อนไหวทาง สังคมใน สถานการณ์ ฉุกเฉิน	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการเข้าใจทิศ ทางการปรับกลยุทธ์ ค่าตอบแทนใน สถานการณ์ฉุกเฉินใน มุมมองของนักการ ทรัพยากรบุคคล
9. Online Exam Solution สำหรับ สถาบัน ระดับอุดมศึกษา	Cisco Marketing Agency	4	-	ระบบการออก ข้อสอบ Online สำหรับสถาบัน ระดับอุดมศึกษา	คณาจารย์ผู้เข้าร่วม โครงการเข้าใจระบบการ ออกข้อสอบ Online สำหรับสถาบัน ระดับอุดมศึกษา

หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตร

1. ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา (ในภาพรวม) และ
ความเห็นของหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็น หรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ
1. ปัจจุบันมีการปรับตัวในการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน แต่มหาวิทยาลัยยังไม่ได้พัฒนาความพร้อม อย่างเพียงพอจึงควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยเพิ่มทักษะด้านภาษา และด้านคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ในสาขาให้เท่าทันมหาวิทยาลัยอื่นๆ	1. หลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรม ให้กับนิสิต รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนเพื่อปรับตัว เข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งทักษะด้านภาษาและทางด้าน คอมพิวเตอร์เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน

<p>2. ควรปรับปรุงเนื้อหาในบางรายวิชาให้มีการปฏิบัติจริง และเนื้อหาในบางรายวิชาที่ซ้ำซ้อน</p> <p>3. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ควรจัดสรรให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิต เช่นขนาดห้องเรียน โปรแกรมสำเร็จรูปให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น จำนวนหนังสือที่ทันสมัยให้เพียงพอและเหมาะสม</p>	<p>2. หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรฯ ซึ่งกำลังดำเนินการอยู่ในขณะนี้</p> <p>3. หลักสูตรพยายามจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนิสิต</p>
--	---

2. การนำไปดำเนินการเพื่อวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

หลักสูตรได้นำไปดำเนินการและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ตลอดจนการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตร

หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนการดำเนินการ	วันสิ้นสุดการดำเนินการตามแผน	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน
ทำทนาย 1 บัณฑิต 1. โครงการเปิดโลกทัศน์เพื่อพัฒนามรรณะผู้เรียนผ่านการประชุมวิชาการระดับชาติ (1.5)	ก.พ.63	อ.ชีวันนธ์	สำเร็จตามแผน
2. โครงการพัฒนาสมรรถนะสากลของอาจารย์ (1.1,1.3,1.4)	ก.ย.63	อ.ดร.นวิทย์	กำลังดำเนินการ
3. โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า HRM (กิจกรรมสำรวจการได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต) (1.5 และ 1.6)	ก.ย.63	ผศ.ดร.ธีรพร	กำลังดำเนินการ
4. โครงการสนับสนุนสหกิจศึกษาหรือ การฝึกปฏิบัติวิชาชีพ (1.1,1.3,1.5)	มี.ค.63	ผศ.ดร.ธีรพร	สำเร็จตามแผน
5. โครงการ HRM Family	ก.ย.63	อ.ดร.วัลย์ลักษณ์	กำลังดำเนินการ
6. โครงการ HRM AFI Meeting (1.1,1.3,1.5)	ก.ย.63	อ.ดร.นวิทย์	กำลังดำเนินการ
7. โครงการทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักทรัพยากรมนุษย์ (1.1,1.3,1.5)	ก.ย.63	อ.ดร.นวิทย์	กำลังดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	วันสิ้นสุดการดำเนินการตามแผน	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน
8. โครงการบูรณาการความรู้สู่ชุมชน (1.2,1.3,1.4,1.5,1.7)	มี.ค.63	อ.ชีวันนท์	สำเร็จตามแผน
ท้ายทาย 2 วิจัย 9. โครงการวิจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (2.1,2.2,2.3)	ก.ย.63	อ.ชีวันนท์	กำลังดำเนินการ
ท้ายทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน 10. โครงการบริการวิชาการเพื่อหารายได้ (5.1,5.2,5.3,5.4)	ก.ย.63	คณาจารย์	กำลังดำเนินการ
11. โครงการรณรงค์ลดการใช้วัสดุสิ้นเปลือง (5.1,5.2) (ไม่ใช้งบประมาณ)	พ.ย.61 – ก.ย.62	คณาจารย์	กำลังดำเนินการ
เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ (ถ้ามี)			

2. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

2.1 ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร

- มีการปรับโครงสร้างหลักสูตร โดยให้มีหน่วยกิตตลอดโครงสร้างหลักสูตร จำนวน 120 หน่วยกิต

2.2 ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

- มีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มและลดเนื้อหาในบางรายวิชา และตัดบางรายวิชาออก รวมถึงการยุบรวมบางรายวิชาเข้าด้วยกัน ทั้งนี้เพื่อให้หลักสูตรมีความสมสมัยและสอดคล้องกับการพัฒนาในปัจจุบัน

2.3 กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับกิจกรรมการพัฒนาอาจารย์ คนละ 20,000 บาท


- คณะมีการจัดสรรงบประมาณให้บุคลากรสายสนับสนุนพัฒนาตนเอง คนละ 13,000 บาท

3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีงบประมาณ 2563

แผนการดำเนินการ	กำหนดเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการเปิดโลกทัศน์เพื่อพัฒนามรรณะผู้เรียนผ่านการประชุมวิชาการ, การประชุมสัมมนา, การเปิดบ้าน HRM	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการพัฒนาสมรรถนะสากลของอาจารย์	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า HRM	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักทรัพยากรมนุษย์	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการสนับสนุนสหกิจศึกษาหรือ การฝึกปฏิบัติวิชาชีพ	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการ HRM Family	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการ HRM AFI Meeting	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการ Motivation Research	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการบริการวิชาการเพื่อหารายได้	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์
โครงการรณรงค์ลดการใช้วัสดุสิ้นเปลือง	ตุลาคม 63 – กันยายน 64	คณาจารย์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. นายวิทย์ เอมเอก

ลายเซ็น:  วันที่รายงาน : 4 มิ.ย. 63

2. นางสาวปาริฉัตร ตู่ดำ

ลายเซ็น:  วันที่รายงาน : 4 มิ.ย. 63

3. นางธีรพร ทองชะโชค

ลายเซ็น:  วันที่รายงาน : 4 มิ.ย. 63

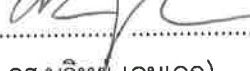
4. นางวลัยลักษณ์ รัตนวงศ์

ลายเซ็น:  วันที่รายงาน : 4 มิ.ย. 63

5. นางชีวนันท์ คุณพิทักษ์


ลายเซ็น:  วันที่รายงาน : 4 มิ.ย. 63

ประธานหลักสูตร

ลงชื่อ 
(อาจารย์ ดร.วิทย์ เอมเอก)


วันที่รายงาน4 มิถุนายน 2563.....

เห็นชอบโดย

ลงชื่อ 
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร ทองชะโชค)
ประธานสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ฯ

วันที่ 4 มิถุนายน 2563.....

เห็นชอบโดย

ลงชื่อ 
(ผศ. ดร. ปาริฉัตร ตู่ดำ)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 4 มิถุนายน 2563.....

